



# LibreUmbria

documenti liberi, aperti e condivisi

## *a migration romance*

LibreOffice Conference  
Milano, Sept. 25-27 2013

Stefano Paggetti  
Andrea Castellani  
Alfredo Parisi



---

**LibreUmbria** is a regional initiative to widely adopt LibreOffice productivity suite on regional and local government, schools and authorities in the **Umbria Region**.



---

The project is financed by **Umbria Region**, supervised by Open Source Competence Center of Umbria Region (**CCOS**) and managed by **Consorzio SIR Umbria** (the Consortium of Local Authorities for development of innovation and Regional Information System), with the collaboration of **The Document Foundation**.

The pilot phase involved, Umbria Region, SIR, Local Health Authority of Perugia (ASL1), the two Provinces of Perugia and Terni, the School of Public Administration “Villa Umbra”.

# GOALS

---

Suitable **methodology** to reuse migration path

Share highlights and **best practices**

“Marketing” campaigns dedicated to **internal users**

Press campaigns to spread key principles of LO migration project and its importance to **PA, Citizens** and **SME**.

**Training** plans dedicated to different users

# From technology to people, for people

---

LibreUmbria is not a case study or a best practice,  
is only a **love story**



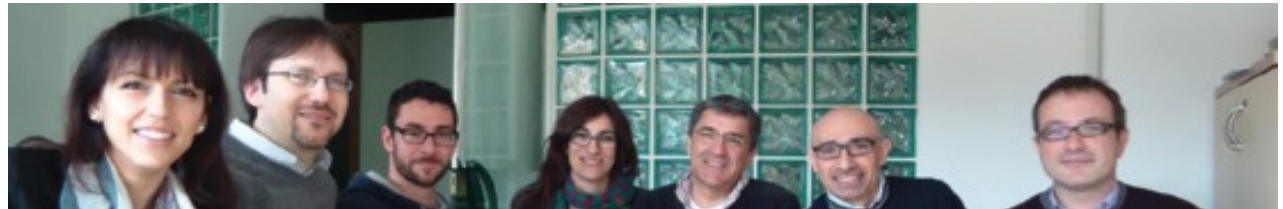
# Methodology or migration path?

---

## 5 working areas

- **Team:** all the people involved
- **Task:** planning & schedule
- **Tell:** communicate **LO** and tell a good story
- **Train:** learn **LO** and what it can do for you
- **Tool:** why **LO**

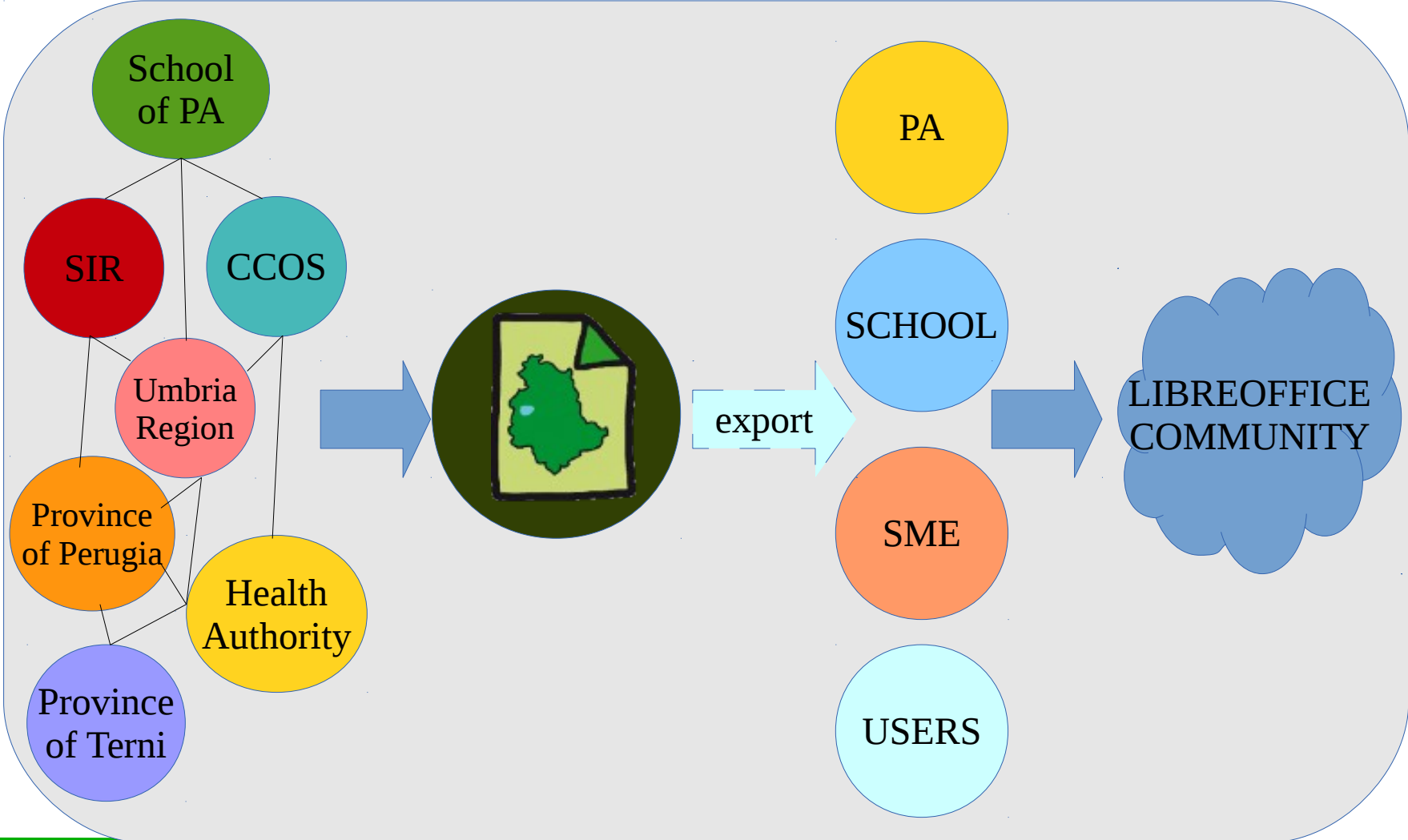
# TEAM



- Designers
- Communicators
- Trainers
- System Support
- Key Users (power users)
- Users

Move from a Team concept (only involvement of “active role” people) to a Community concept where **everybody** is encouraged to do something for **somebody**.

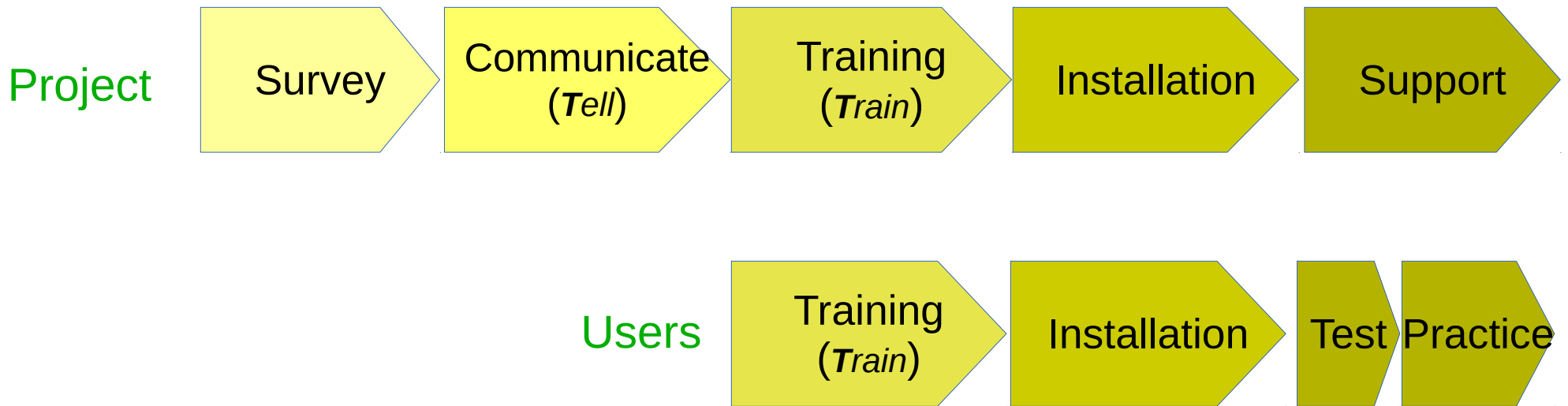
# Becoming community: the most ambitious purpose of the project





# TASK

Consider different point of view: **Project needs vs Users expectations**



# TELL

- 5+5 why move to LibreOffice
- Motivational meetings with users, politicians, sponsors
- Press office and Events
- Project website (blog) [www.libreumbria.it](http://www.libreumbria.it)
- Social Networking
  - Facebook
  - Twitter
  - G+
  - Linkedin
  - YouTube



# TELL

## 5+5 why move to LibreOffice

### for users

### for managers

#### 1 La qualità e la facilità

Nell'usare Office ti sarà capitato di notare che è fermo alla versione 2000 in ufficio. Questo perché il software commerciale ad ogni aggiornamento fa corrispondere una nuova licenza da acquistare. **LibreOffice** è un prodotto in continuo miglioramento perché sono gli stessi utenti a sollecitare la comunità di sviluppatori nella correzione degli errori e nell'aggiunta e semplificazione delle funzioni presenti. LibreOffice è un prodotto che non scade mai

#### 2 La libertà

**LibreOffice** è un software libero, non legato ad un'azienda in particolare. Consente l'uso gratuito, senza i limiti e le condizioni imposte dalle licenze d'uso. LibreOffice lo puoi installare sul computer di casa tua, lo puoi passare ad un amico, lo scarichi liberamente da Internet

#### 3 La formazione

Passare a **LibreOffice** significa poter frequentare un corso di formazione in aula, che ti insegna ad utilizzare tutte le funzioni di cui hai bisogno

#### 4 Il formato aperto

Con **LibreOffice** useremo un formato aperto (.odt) al posto del .doc. Sicuramente non ci hai mai pensato ma i formati aperti assicurano accessibilità nel tempo ma soprattutto garantiscono trasparenza nei dati scambiati: non potrà mai accadere con .odt di diffondere contenuti diversi da quelli che tu stesso vedi a video

#### 5 L'assistenza

Quando inizierai a lavorare con **LibreOffice** potrai sempre contare sull'aiuto di un collega referente oltre che su importanti comunità di sviluppatori, centri di ricerca e aziende pronte a correggere eventuali anomalie nel funzionamento del software.

#### Ti abbiamo convinto?

Nei prossimi giorni partiranno i corsi di formazione su LibreOffice. Partecipare è importante.

**I cambiamenti non ci hanno mai spaventato. Questo rappresenterà una nuova opportunità di crescita.**

#### 1 Il risparmio

L'acquisto di licenze per tutte le postazioni presenti nell'Ente comporterebbe un investimento ingente, nonché difficile da giustificare, vista la disponibilità di programmi come **LibreOffice** che possono tranquillamente andare in sostituzione di altre suite a pagamento

#### 2 Il rispetto delle norme

La migrazione a **LibreOffice** consente il rispetto della Legge Regionale 11 del 2006 sul software libero, della Legge Regionale 8 del 2011 sulla semplificazione amministrativa oltre che del più recente Decreto Legge 83 del 22 giugno 2012, che dispone per le PA l'obbligo di preferenza per il software di tipo open source rispetto a quello proprietario

#### 3 La personalizzazione

**LibreOffice** è un software open source, per questo possibile da personalizzare per esigenze particolari, chiedendo la modifica a sviluppatori interni all'Ente o ad aziende esterne

#### 4 Il sostegno al territorio

Il **software libero** consente lo spostamento di risorse economiche da grandi multinazionali ad aziende locali, che possono fornire servizi e formazione sul prodotto gratuito ma personalizzabile

#### 5 L'etica

L'utilizzo di **LibreOffice** consente la diffusione di un importante messaggio di disincentivo alla pirateria informatica oltre che di partecipazione ad un progetto di sviluppo e crescita del software libero

# TELL

## Press office and Events

The screenshot shows a news article on the website 'PuntoInformatico'. The article is dated 'giovedì 18 ottobre 2012' and is written by 'di Mauro Vecchio'. The main headline is 'LibreUmbria, software libero per la PA'. Below the headline is a sub-headline: 'Gli enti locali umbri pronti alla migrazione dal software proprietario alla piattaforma LibreOffice. Ci saranno squadre di formatori per la adeguata preparazione negli uffici'. The article text includes: 'Roma - Per favorire l'adozione di software libero e la sicurezza nello scambio di dati, la Regione Umbria ha lanciato il progetto LibreUmbria punta sulla migrazione dal software proprietario alla piattaforma LibreOffice. Coinvolgendo i soci locali del Consorzio Informativo Regionale - il progetto punta sulla migrazione alla piattaforma LibreOffice. Si punta così alla razionalizzazione delle risorse regionali e reinvestire in progetti di sviluppo. Nella primissima fase di analisi, il progetto prevede il calcolo e quelle procedure che dovranno essere adottate. Si vuole essere per l'Umbria un modello di riferimento dal 2006, che sancisce la volontà di "attuare le amministrazioni regionali", s

On the left side of the page, there is a sidebar with a 'News' section. It includes a 'Browse all' link, a 'News' section with a '9' icon, a 'Blogs' section, a 'Recommended' section with an 'Editor's choice' link, and a 'Newsletter' section with an 'Archives' link. Below the sidebar, there is a 'Submitted by Gijs Hillenius' notice with a rating of 3.5/5. The main article also features a 'DAILY' and 'GADGET' section, and a 'BLOG > CODICE A PERTO' section with a photo of Flavia Marzano.

At the bottom right of the page, there is a video player showing a man speaking. The video player has a title 'The Document Foundation Blog' and a date 'August 29, 2012'. The video player also has a description: 'The Document Foundation Announces LibreOffice 3.6.1'. The video player has a thumbnail image of a man speaking and a title 'umbria'.



# TELL

## Press office and Events

- Premio 10x10 storie di qualità - ForumPA
- Open Opportunity
- Premio E-gov 2013
- Linux Day
- FLOSS in Festa
- #umbriadigitale





# TRAIN

---

## People

- Tech support
- Trainers
- Key Users (power users)
- Users

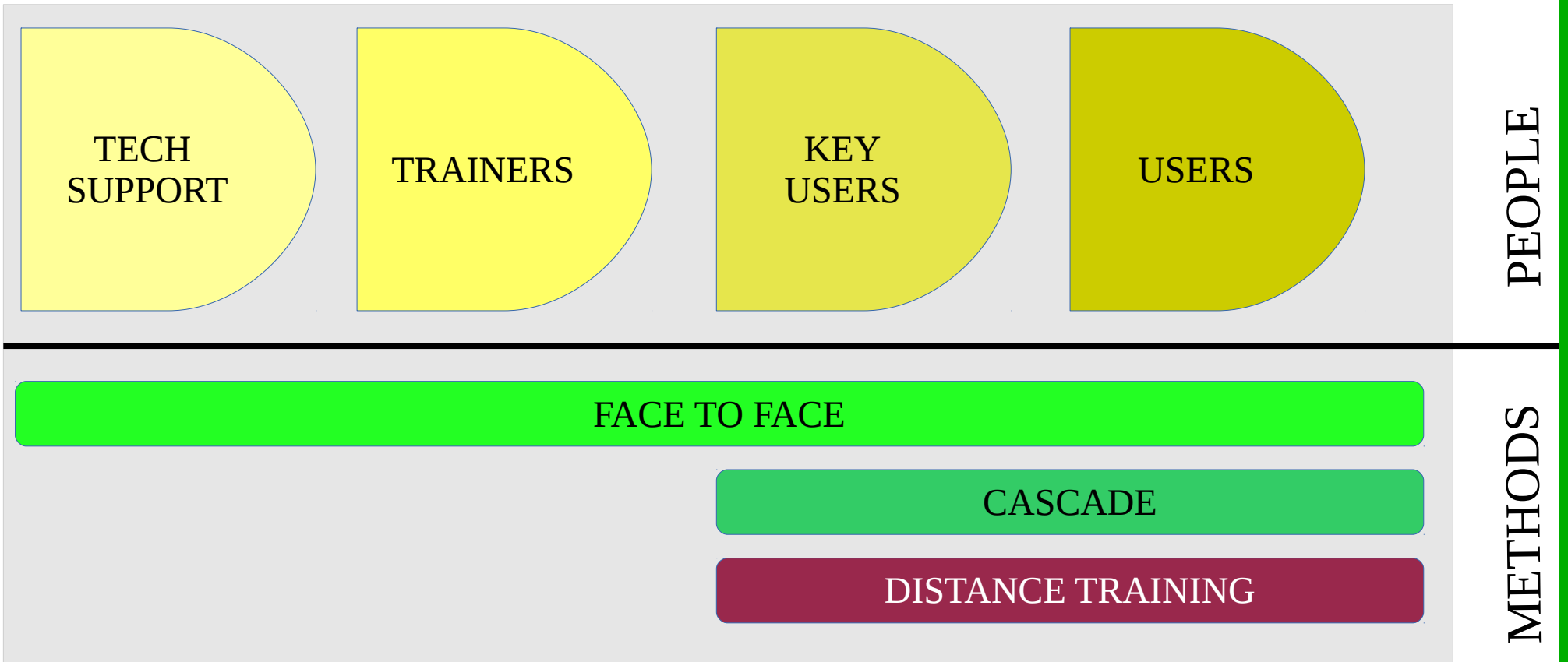
## Methods

- Cascade, Face to Face, Distance Training

## Educational Documents



# TRAIN



EDUCATIONAL DOCUMENTS  
(and e-learning objects)



# TOOL

---

## Why LibreOffice?

- **Open** (art. 68 CAD, L.R. 11/2006)
- **Community** based Support
- **TDF** endorsement and partnership
- **Interoperability**
- **Ease** of implementation





# TOOL

---

## Extensions implemented/tested:

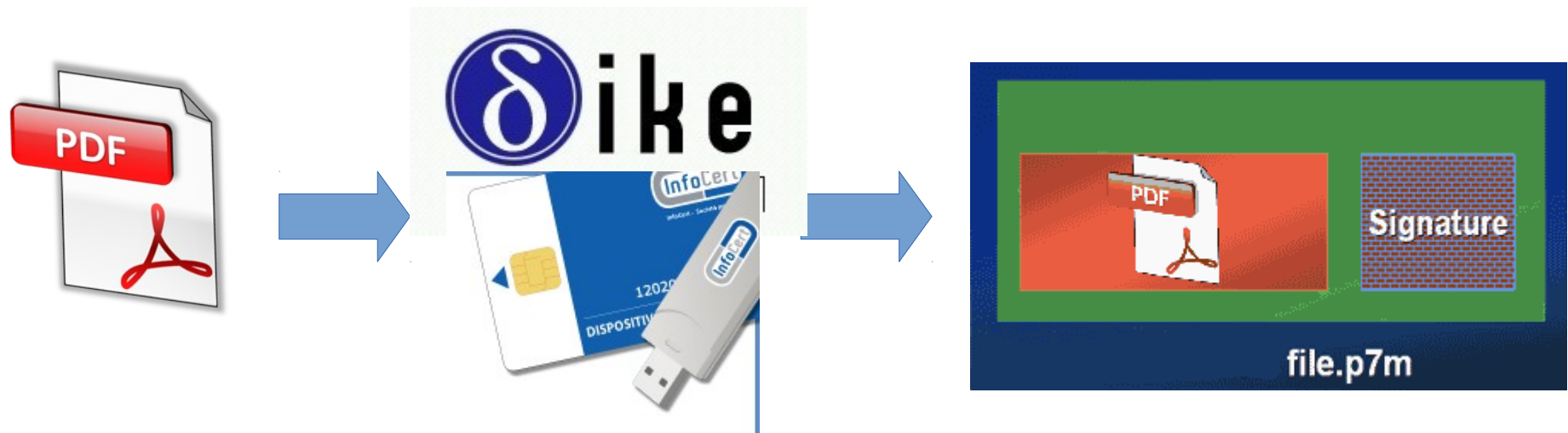
- Custom Macro to digitally sign (Province of Perugia)
- Extension to digitally sign (FirmaConDiKe)
- CMIS “light” (<http://redpill-linpro.com/>)

## Future projects:

- Document Registry integration
- CMIS “extended”
- Send PEC (Certified E-Mail)

# FirmaconDike

DiKe is a tool to digitally sign, timestamp and verify a document. It is commonly used in most of Italy's PA, and it is copyrighted and distributed by Infocert SpA, the software house owned by the Italian Chambers of Commerce Association.



# FirmaconDike

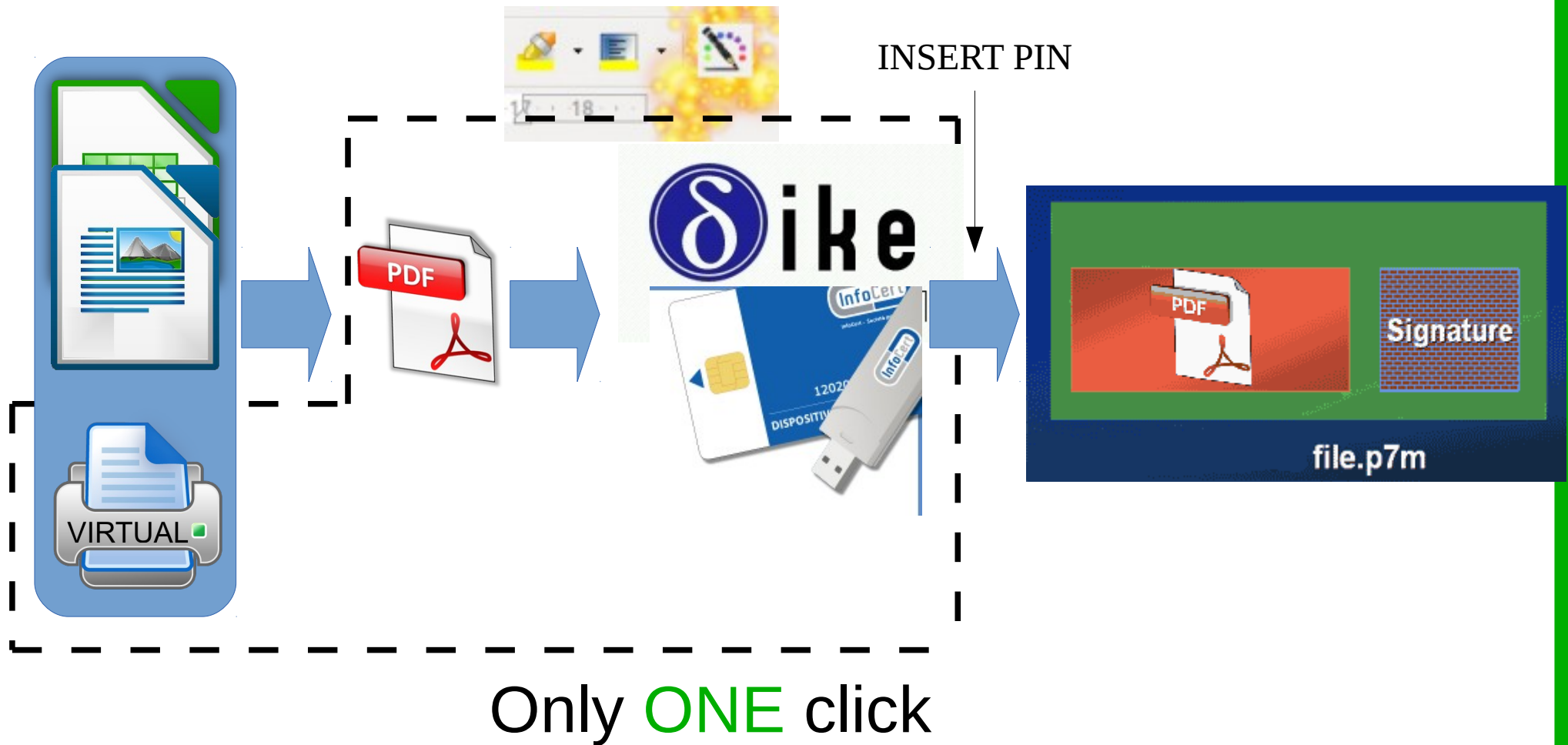
## Before LO-Extension



>4 operations

# FirmaconDike

## AFTER LO-Extension



# FirmaconDike

## AFTER LO-Extension



EXTENSIONS

Home

Extensions

Templates

FirmaconDike

Releases

FirmaconDike 1.1

Tu sei qui: [Home](#) / [Extensions](#) / [FirmaconDike](#) / [Releases](#) / [FirmaconDike 1.1](#)

### FirmaconDike 1.1 (11/04/2013)

E' stata aggiunta la funzionalità anche per Calc (oltre che per Writer) ed è stata aggiunta la possibilità di selezionare la cartella di destinazione per il file .pdf e .p7m

[Per informazioni aggiuntive su questo progetto, visita la pagina di anteprima .](#)

### Download disponibili

 [FirmaconDiKe\\_1\\_1.oxt](#)  
Per All platforms (7.9 KB)

### Note di rilascio

Testato con	LibreOffice 3.5, LibreOffice 3.6, LibreOffice 4.0
Stato	Final release
Licenza	GPL

### Donate

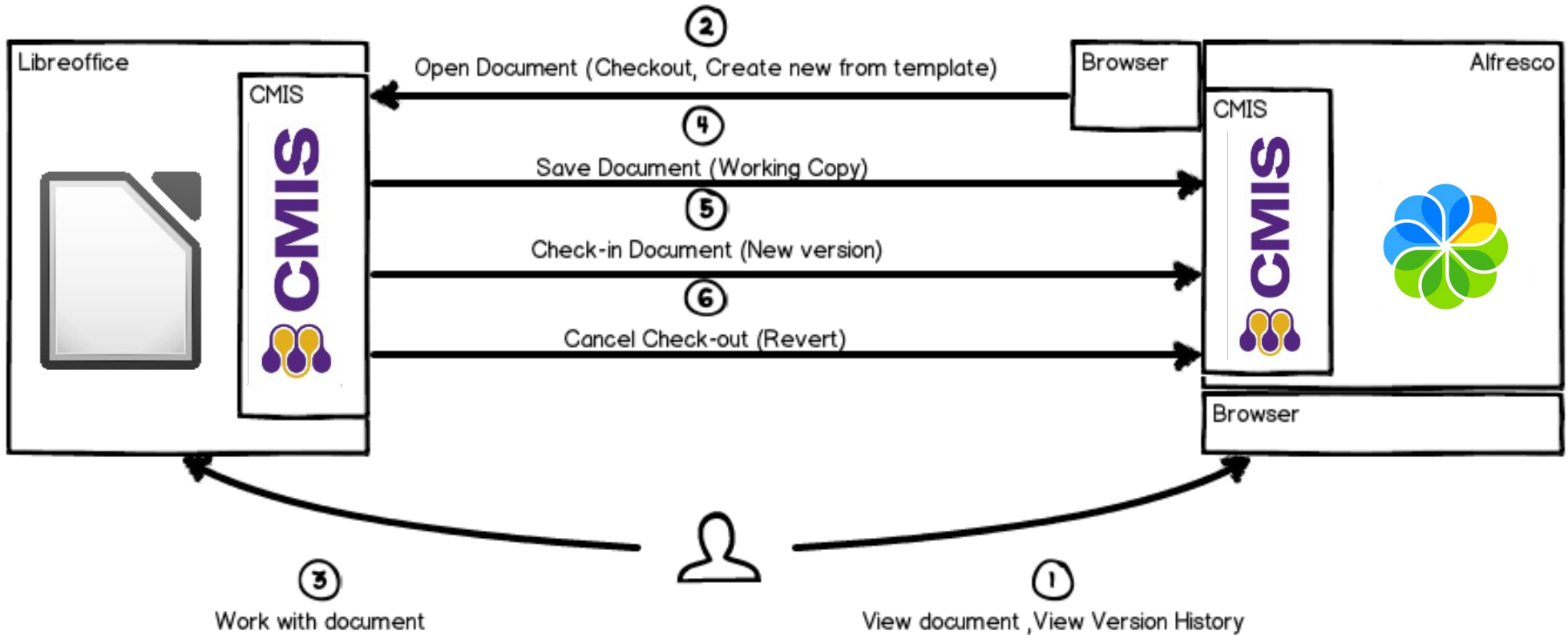
LibreOffice is made available by volunteers around the globe, backed by a charitable Foundation. **Please support our efforts:** [Your donation helps us to deliver a better product!](#)

DEMO



# CMIS

## CMIS "light" (Redpill Linpro)



© <http://redpill-linpro.com>



# CMIS

## CMIS “light” (Redpill Linpro)

LibreOffice\_Charter\_2-1-6.odt 1.0

Modificato da Administrator il Mar 14 Mag 2013 12:45:27 | Preferito | Mi piace 0 | Download

Commento | Condividi

72% | Pagina 1 di 14 | Schermo intero

Progetto LibreUmbria – Scenario Operativo e Piano di Lavoro

 **Consorzio S.I.R. Umbria**  
(L.R. 31/07/1998 n° 27)

 **LibreUmbria**  
documenti liberi, aperti e condivisi

**Azioni documento**

- Download
- Vedi nel browser
- Modifica proprietà
- Carica nuova versione
- Modifica offline
- Edit in LibreOffice**
- Copia in...
- Sposta in...
- Modifica in Google Docs™
- Elimina documento





# CMIS

## CMIS “extended”: Document Check-in

**Save as**

vnd.libreoffice.cmis://http%3A%2F%2Falfresco2.sir.umbria.it%3A8080%2Falfresco%2F ...

Places	Title ^	Type	Size	Date modified
My Documents	Data Dictionary	Folder		09/05/2013, 18.59.46
alfresco	Guest Home	Folder		09/05/2013, 18.59.40
	Imap Attachments	Folder		09/05/2013, 18.59.57
	Sites	Folder		07/08/2013, 14.13.41

File name: Untitled 1 Save

File type: ODF Text Document (.odt) Cancel

Title \_\_\_\_\_ Category \_\_\_\_\_

Subject \_\_\_\_\_

Keywords \_\_\_\_\_ Comments \_\_\_\_\_

Save with password

Edit filter settings  Automatic file name extension

Extra



# LOOKING for PARTNERS

---

- Document Registry integration
- CMIS “extended”
- Send PEC (Certified E-Mail)



# Comments and suggestions

---

Moving to LibreOffice is a **training issue** and not a change management process because it doesn't affect any organizational process.



# Comments and suggestions

---

No ideas to write?  
No problems in choosing pen



---

Consorzio SIR Umbria  
Via Settevalli, 11  
IT - 06129 Perugia

Tel. +39 075 5011317

Stefano **Paggetti**: s.paggetti@sir.umbria.it  
Andrea **Castellani**: a.castellani@sir.umbria.it  
Alfredo **Parisi**: alfredo.parisi@gmail.com

[www.libreumbria.it](http://www.libreumbria.it)