



**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Migrating to LibreOffice: It Could Work, It Must Work

**Italo Vignoli**

Founder/Director of The Document Foundation

# It Could Work, It Must Work





**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Why Migrate to Free Software

# Migrate to Improve Freedom

- Choose the best software
- Decide where to invest the money
- Decide what to improve in the system
- Contribute to the future of the software
- Become a component of the solution

# Migrate to Reduce Vendor Lock In

- Get rid of proprietary license costs
- Get rid of vexatory license conditions
- Get rid of obfuscated technologies
- Get rid of false & tricky "open standards"
- Get rid of vendor's desktop dominance

# Migrate to Increase Interoperability

interoperability

\,in-tə-,ră-p(ə-)rə-'bi-lə-tē\ n

*Working Better Together*

A hard *word* to say; an easy *concept* to understand

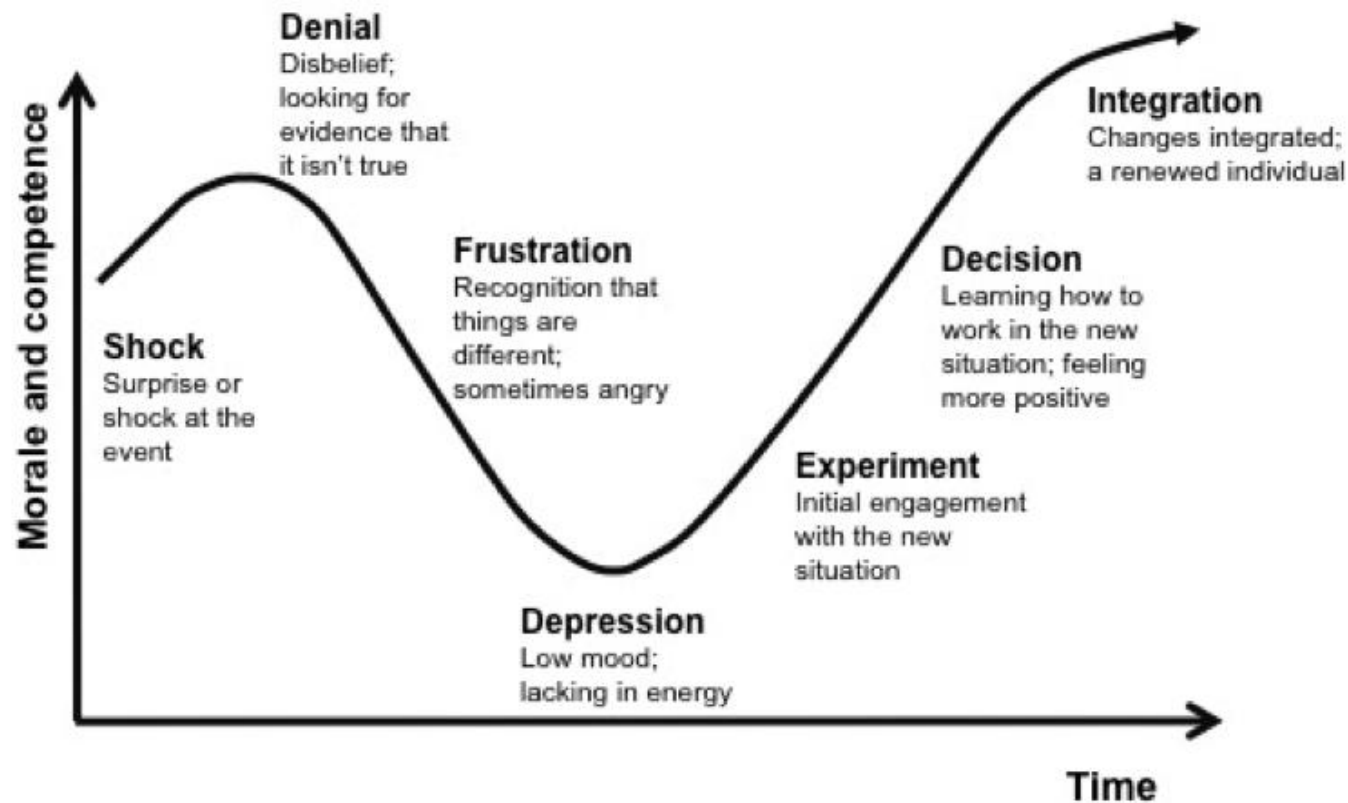


**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Resistance to Change

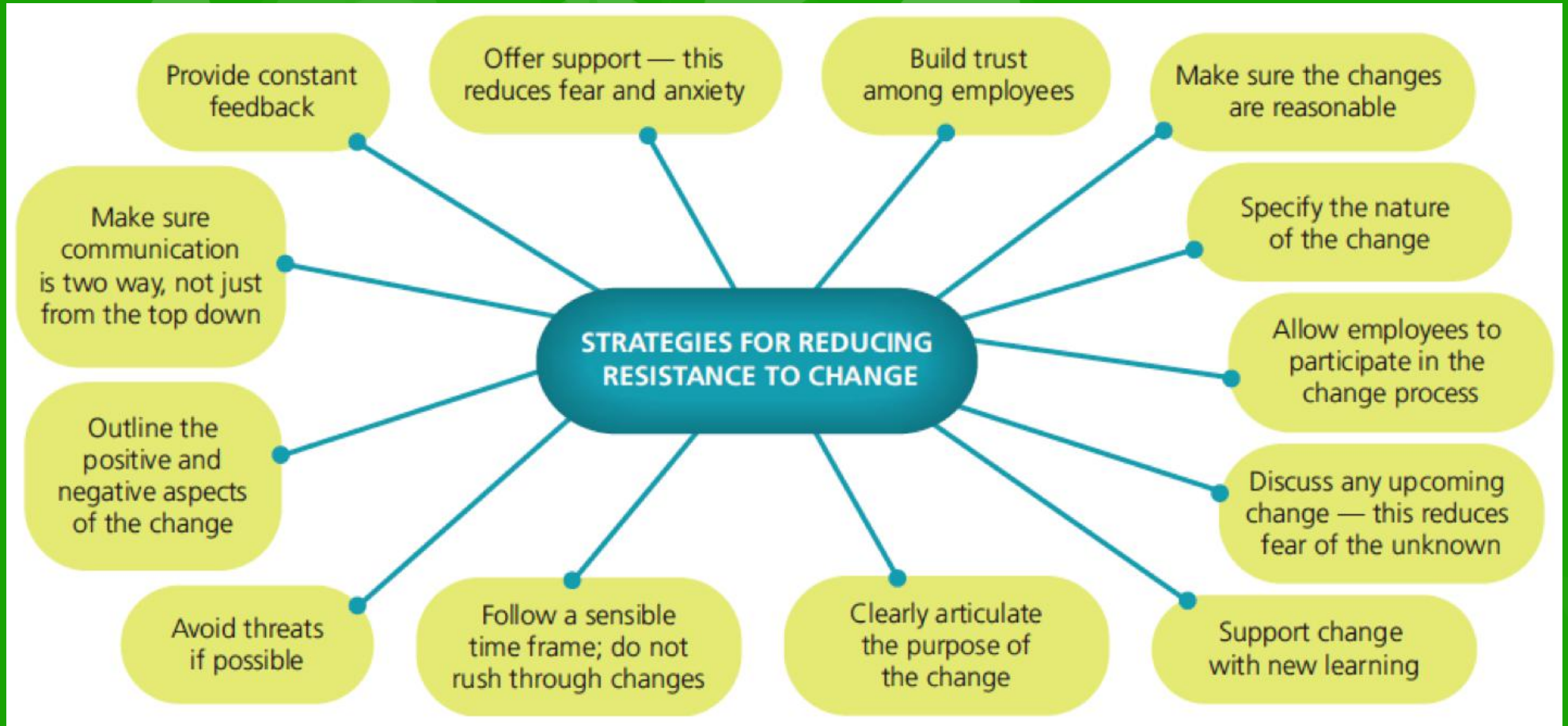
# Change Curve

## The Kübler-Ross change curve

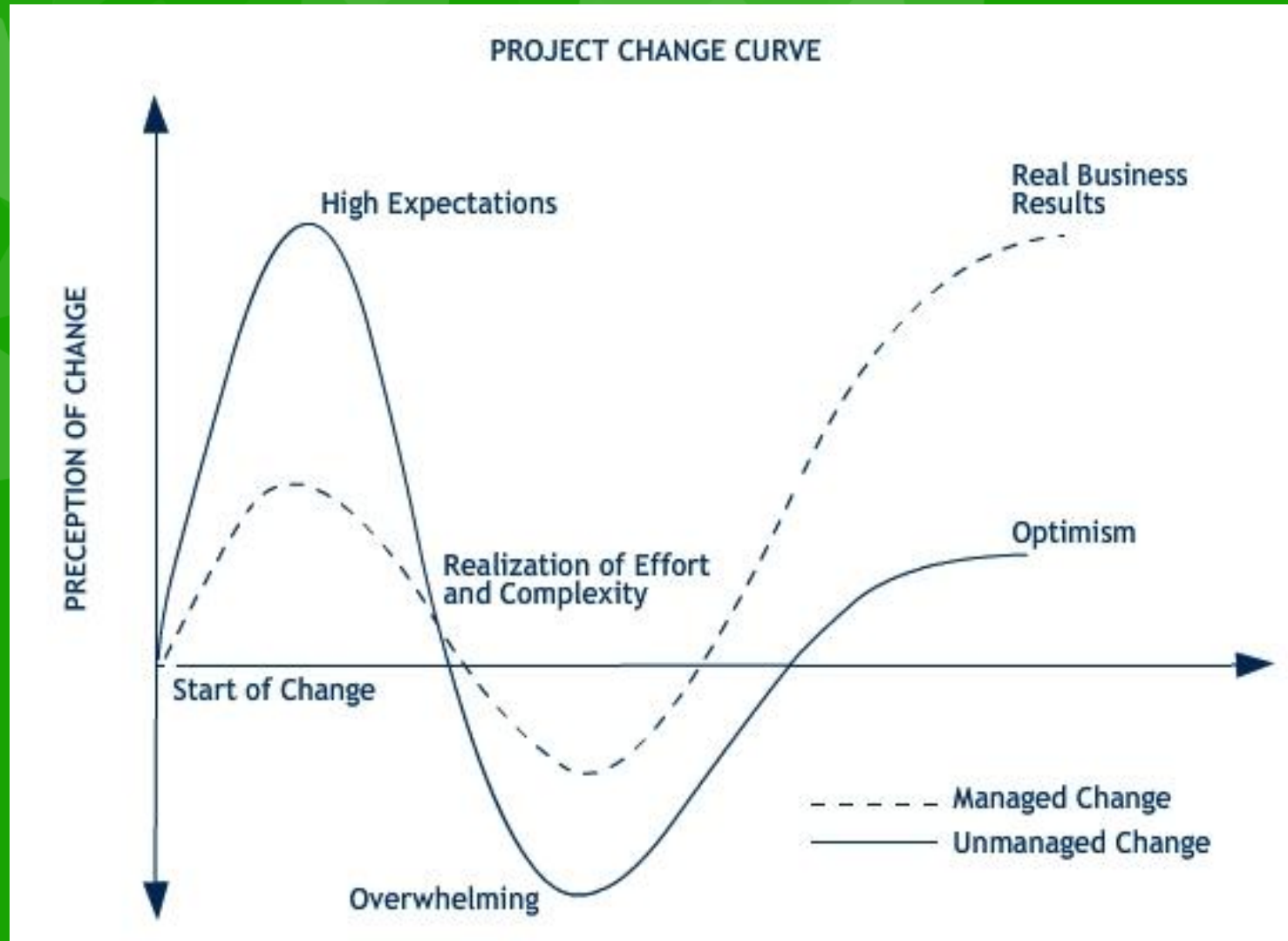




# Reduce Resistance to Change



# Managed Change Curve

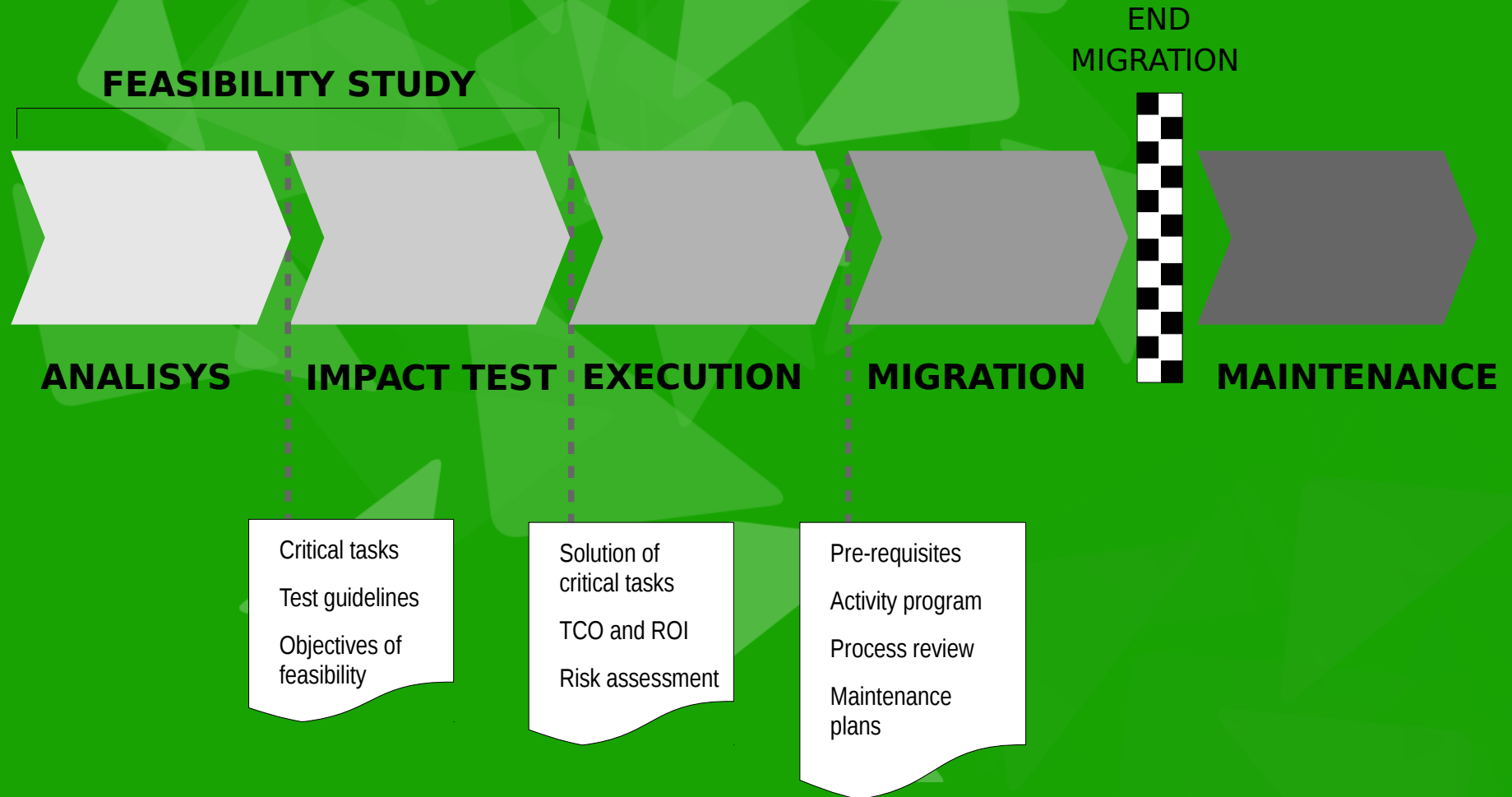




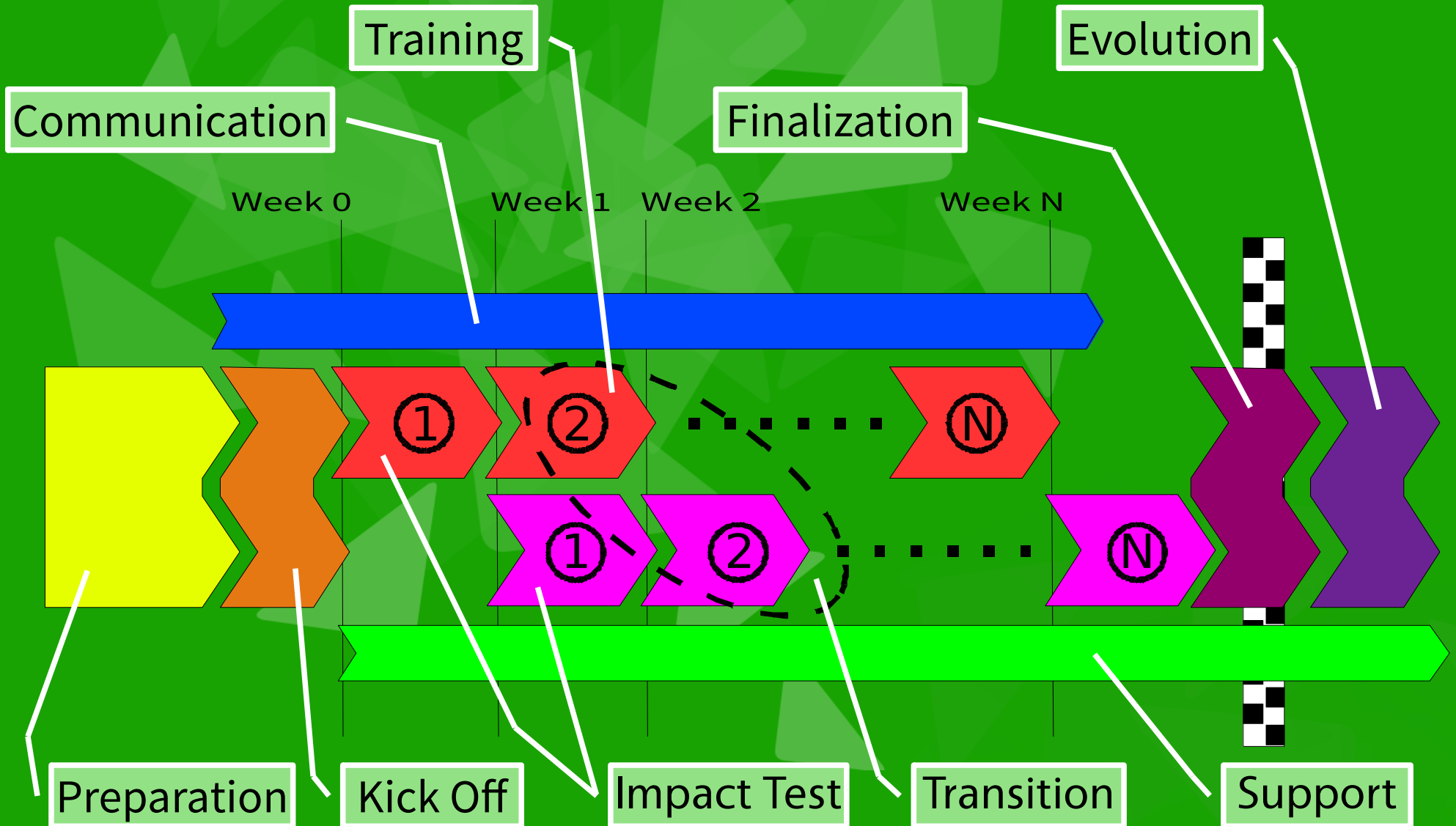
**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Migration Protocol

# Migration Project Outlook



# Migration Protocol





**LibreOffice**  
The Document Foundation

# LibreUmbria Project

# Regione Umbria

- 8 456 km<sup>2</sup>
- 910 285 inhabitants
- 1 province (Perugia)
- 92 city councils
- 1 health organization
- 12,000 destops



# Regione Umbria Migration Project

- First Meeting: May 2012
- Project Outline: June 2012
- Project Program: July 2012
- Project Blog: August 2012
- Project Start: October 2012



## Il progetto

 Sonia Montegiove  23 agosto 2012  Il progetto

Il progetto LibreUmbria ha come obiettivo primario l'adozione su larga scala nelle PA locali di software libero nel pacchetto di Office Automation.

Protagonisti del progetto, che coinvolgerà solo nella fase iniziale circa 5mila utenti e che vede come partner attivo la Document Foundation, sono Consorzio degli Enti Locali Umbri per lo sviluppo del Sistema Informativo Regionale (Consorzio SIR Umbria), Centro di Competenza Open Source della Regione dell'Umbria (CCOS), Regione Umbria, Azienda sanitaria locale 2 Perugia e le due Province di Perugia e Terni.

Il progetto, che in autunno entrerà nella sua fase più operativa con l'adozione di LibreOffice di un primo e già individuato gruppo di utenti, vuole accompagnare il cambiamento per rendere migliore la qualità e la fruibilità per l'utente finale e i cittadini dei documenti prodotti dalla Pubblica Amministrazione.

### Iscriviti al Blog

Inserisci la tua mail per ricevere tutti gli aggiornamenti di LibreUmbria

Iscriviti



LibreUmbria

Mi piace

LibreUmbria piace a 236 persone.



# Regione Umbria Migration Project

- Power Users: November 2012
- Training: November 2012 - January 2013
- Publication of Project Charter: March 2013
- Migration of First 1,000 Users: April 2013
- Publication of Project Plan: May 2012

# LibreUmbria: "5 Reasons"

## PA

- Cost Saving
- Law Compliance
- Personalization
- Local Industry
- Ethics

## USERS

- Quality
- Reliability
- Freedom
- Training
- Support

# Cost of Migrating to MS Office 2010

Prospetto analitico dei costi interni ed esterni per la soluzione MS Office 2010:

## PROSPETTO ECONOMICO MIGRAZIONE OFFICE 2010

COSTI ACQUISTO LICENZE MICROSOFT OFFICE 2010		di cui costi ESTERNI	di cui costi INTERNI
Office 2010 Basic	700 licenze al costo medio di € 217,00	€ 151.900,00	
Office 2010 Professional Plus	300 licenze al costo medio di €312,00	€ 93.600,00	
<b>INSTALLAZIONE POSTAZIONI</b>			
Installazione postazioni Office 2010	stima di 30 ore a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 470,00
<b>FORMAZIONE</b>			
Formazione formatori e addetti all'assistenza tecnica	40 ore di corso a 70€/ora per 3 edizioni	€ 8.400,00	
Formazione utenti finali (1.100 utenti, durata corso 10 ore)	706 ore di formazione a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		
Costo aula didattica formazione utenti finali	141 giornate a €150/giornata	€ 21.200,00	
Predisposizione materiale didattico	8 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 756,88
Organizzazione calendario lezioni	4 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 378,44
<b>ATTIVITA' POST MIGRAZIONE</b>			
Assistenza agli utenti (help desk di formatori e tecnici)	83 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 7.784,00
<b>TOTALE COSTI</b>		<b>€ 275.100,00</b>	<b>€ 9.389,32</b>

# Cost of Migrating to LibreOffice

Prospetto analitico dei costi interni ed esterni per la soluzione LibreOffice:

## PROSPETTO ECONOMICO MIGRAZIONE A LIBREOFFICE

ANALISI		di cui costi ESTERNI	di cui costi INTERNI
Predisposizione del materiale utile alla rilevazione dei dati	2 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 189,22
Verifica di compatibilità di LibreOffice con programmi	3 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 203,83
Prova di conversione dei modelli presenti	2 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 189,22
<b>COMUNICAZIONE</b>			
Predisposizione comunicati stampa e rapporti con testate	6 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 567,66
Agglomerato blog e social network	25 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 2.365,25
Organizzazione conferenze stampa	2 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 189,22
Agglomerato portale ASC	16 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 1.576,83
Organizzazione incontri con personale e dirigenti	2 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 189,22
<b>FORMAZIONE</b>			
Formazione formatori		a carico del progetto LibreUmbria	
Certificazione formatori		a carico del progetto LibreUmbria	
Formazione addetti installazione		a carico del progetto LibreUmbria	
Certificazione addetti installazione		a carico del progetto LibreUmbria	
Formazione utenti finali	706 ore di formazione a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 11.144,13
Formazione utenti tecnologicamente avanzati	53 ore di formazione a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 841,07
Costo aula didattica formazione utenti finali		141 giornate a €150/giornata	€ 21.200,00
Costo aula didattica formazione UTA		4 giornate a €150/giornata	€ 1.600,00
Predisposizione materiale didattico	8 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 756,00
Organizzazione calendario lezioni	4 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 378,44
<b>INSTALLAZIONE</b>			
Installazione postazioni Office 2010	stima di 30 ore a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 470,00
<b>ATTIVITA' POST MIGRAZIONE</b>			
Assistenza agli utenti (help desk di formatori e tecnici)	83 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 7.884,17
Assistenza agli utenti (da parte degli UTA)	25 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 2.365,25
Aggiornamento ASC e blog con FAQ e altro materiale	20 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 1.892,20
Realizzazione e-book	30 giornate uomo a € 15/ora (costo medio dipendente fascia C)		€ 2.838,30
<b>TOTALE COSTI</b>		<b>€ 22.800,00</b>	<b>€ 34.120,89</b>

# Cost Comparison (first 1.000 desktops)

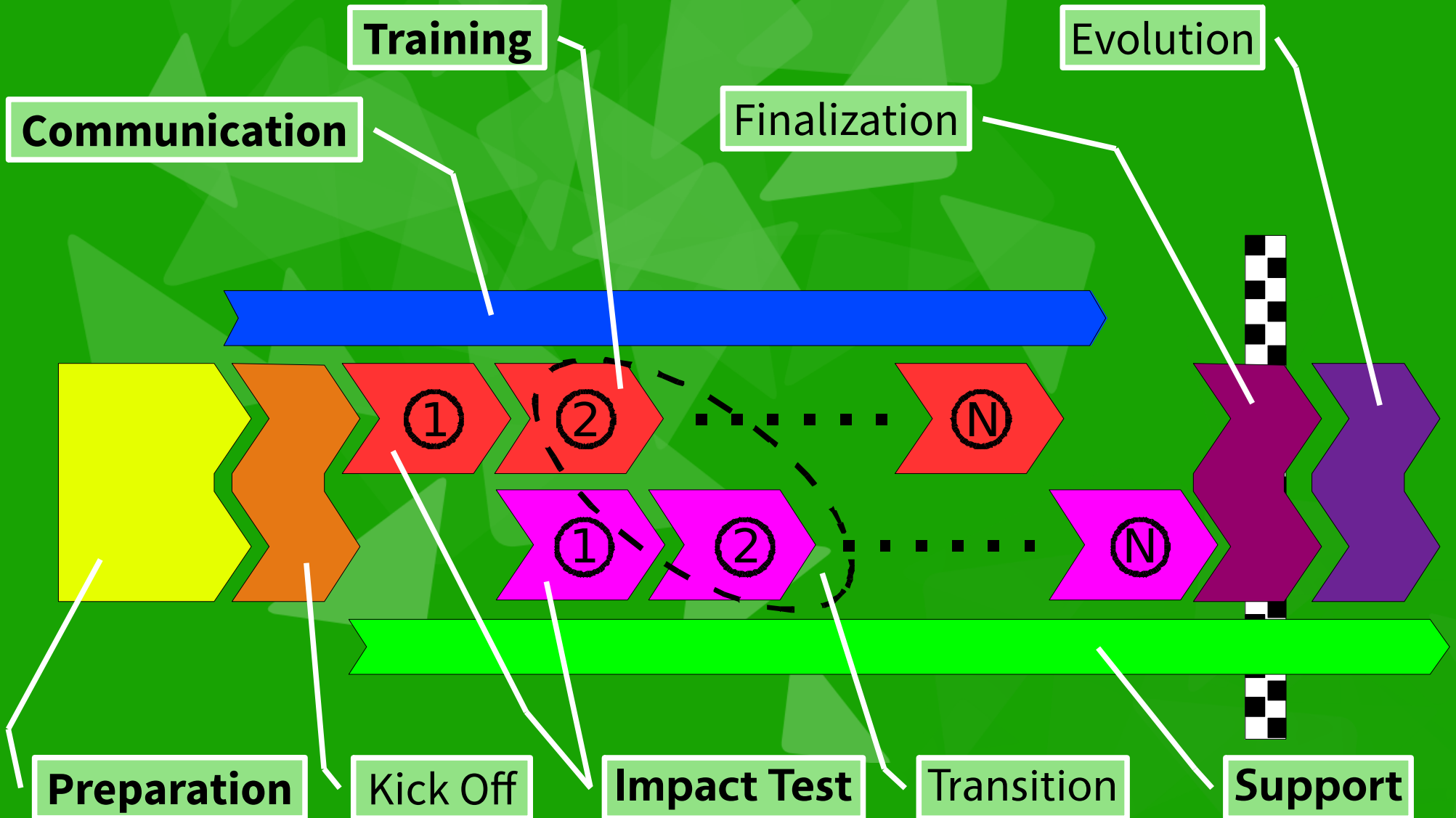
	<b>External Costs</b>	<b>Internal Costs</b>	<b>TOTAL COST</b>
MS Office 2010	€ 275.100	€ 9.390	€ 284.490
LibreOffice	€ 22.800	€ 34.120	€ 56.920



**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Challenges

# Migration Protocol





# It Could Work, It Must Work





**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Italo Vignoli

Italo Vignoli - The Document Foundation

mobile +39 348 5653829 - e-mail [italo@documentfoundation.org](mailto:italo@documentfoundation.org)

jabber/sip [italo@libreoffice.org](mailto:italo@libreoffice.org) - jabber/gtalk [italo.vignoli@gmail.com](mailto:italo.vignoli@gmail.com)