



LibreOffice as first step in Free and Open Source Software migration: Case of the UNESP in ODF adoption.

Valdir Barbosa - Douglas Vigliuzzi







Guatemala

Nicaragua

Costa Rica

Caribbean Sea

Venezuela

Colombia

Ecuador

Perú
Peru

Bolivia

Chile

Argentina

Brasil
Brazil

Guyana

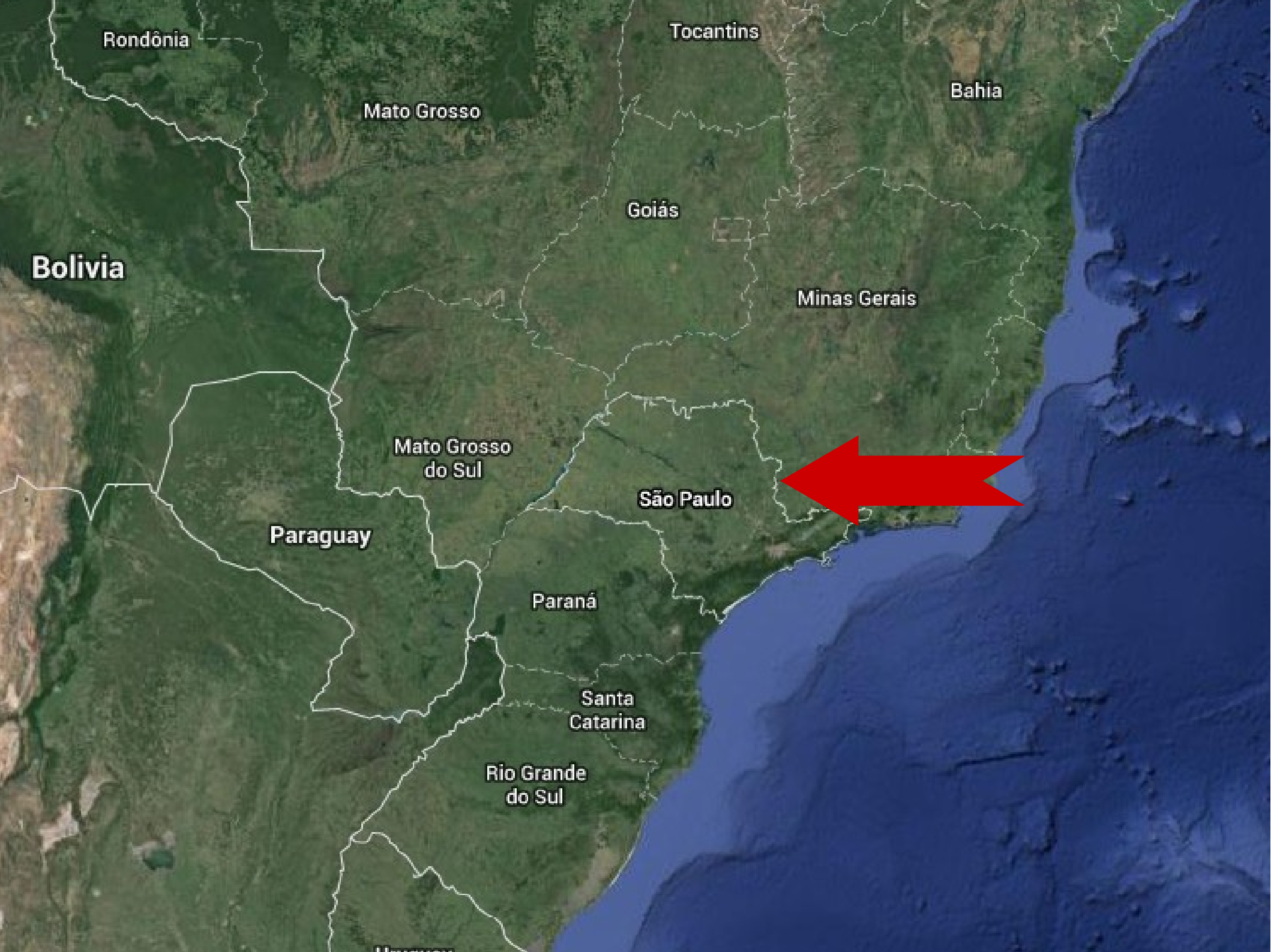
Guyane
French Guiana

Suriname

Paraguay

Uruguay

Republic
Puerto Rico



Rondônia

Tocantins

Bahia

Mato Grosso

Goiás

Bolivia

Minas Gerais

Mato Grosso do Sul

São Paulo

Paraguay

Paraná

Santa Catarina

Rio Grande do Sul



34 Schools and Institutes in 24 Cities;

Over 3,700 professors;

More than 7,200 employees;

179 choices of undergraduate courses;

On graduation, over 36,200 students;

In graduate school, more than 12,000 students;

119 master's of sciences;

13 professional master's degrees and 101 PhD;

6,500 students in lato sensu by EAD

How it all began



Institute of Arts São Paulo





In 2003

With licensing issues and lack of financial resources, makes replacement from MS Office 2000 by OpenOffice on all computers.

In 2008

After 5 years using OpenOffice, in 2008 the process is reversed and are installed MS Office 2007 in all desktops.





Why?

Interoperability problems between Institute of Arts and University Rectory, generating rework.



Litoral Paulista Campus



Ilha Solteira

Franca

Araçatuba

S.J. Rio Preto

Dracena

Jaboticabal

Tupã

Araraquara

Pres. Prudente

Marília

Bauru

Rosana

Assis

Rio Claro

Botucatu

Ourinhos

Guaratinguetá

S.J. dos Campos

Sorocaba

São Paulo

Itapeva

São Vicente

Registro

In 2005



Campus of Litoral Paulista had the same problem with software licensing.

So, administration and direction had approved BrOffice.org installation to replace MS Office 2000.

In 2007

A professor had a problem
with their presentation made
in PowerPoint



Purchase of MS Office 2007.

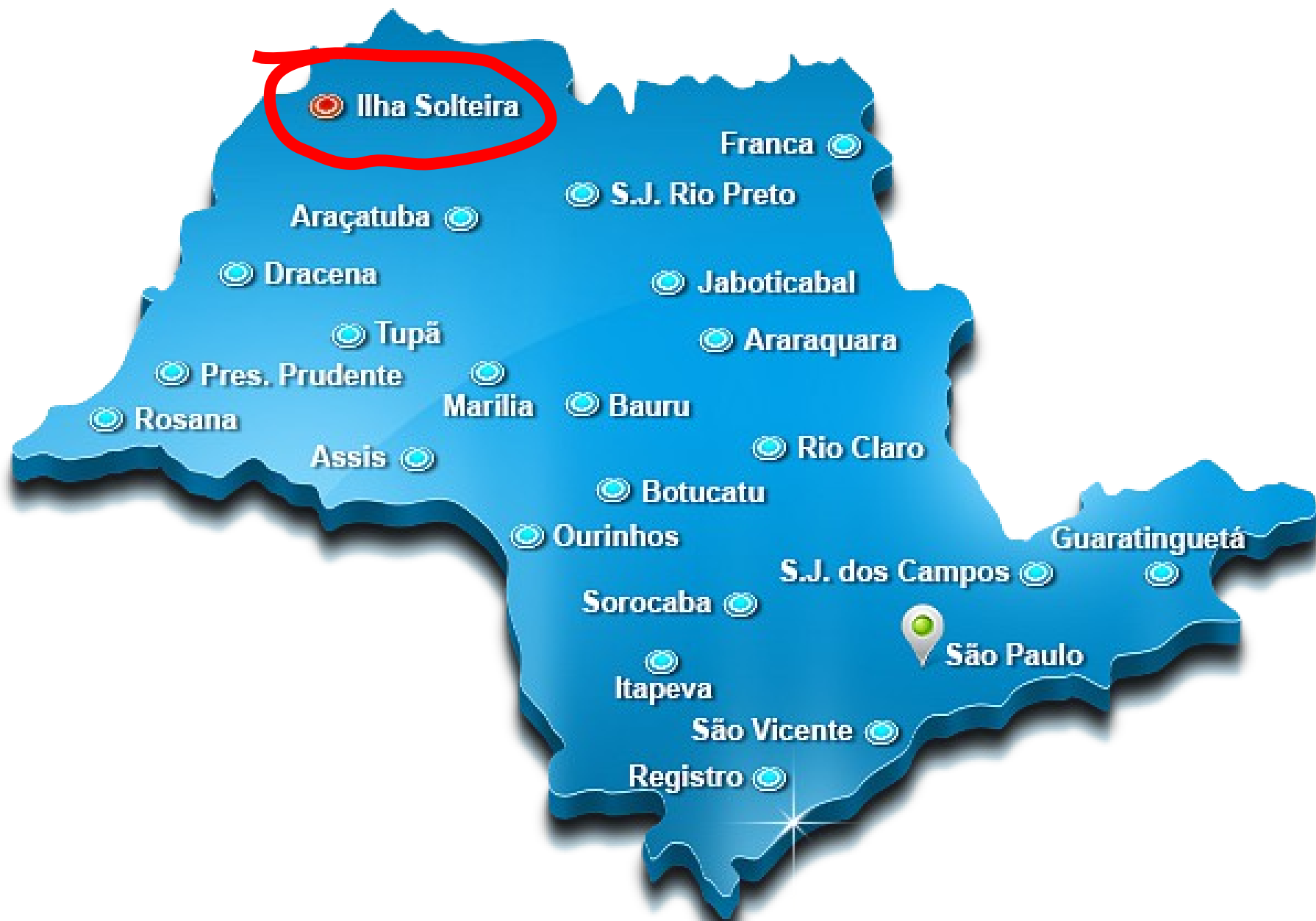


Why?

- Lack documentation to support officially the migration
- Emergency and immediate direction support
- Lack of Free Software support policy.



College of Engineering of Ilha Solteira



Ilha Solteira

Franca

Araçatuba

S.J. Rio Preto

Dracena

Jaboticabal

Tupã

Araraquara

Pres. Prudente

Marília

Bauru

Rosana

Rio Claro

Assis

Botucatu

Ourinhos

Guaratinguetá

S.J. dos Campos

Sorocaba

São Paulo

Itapeva

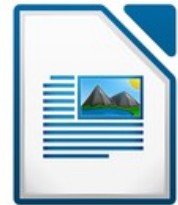
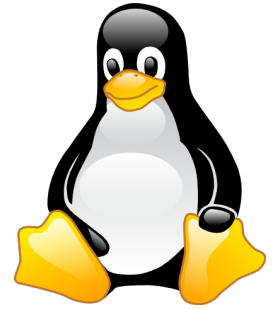
São Vicente

Registro

August 2006, Project approval



In 2007, Dissemination



February 2007

Free software
package installation





Some time later

Multipliers were not multiplying knowledge with their colleagues

Training for all employees

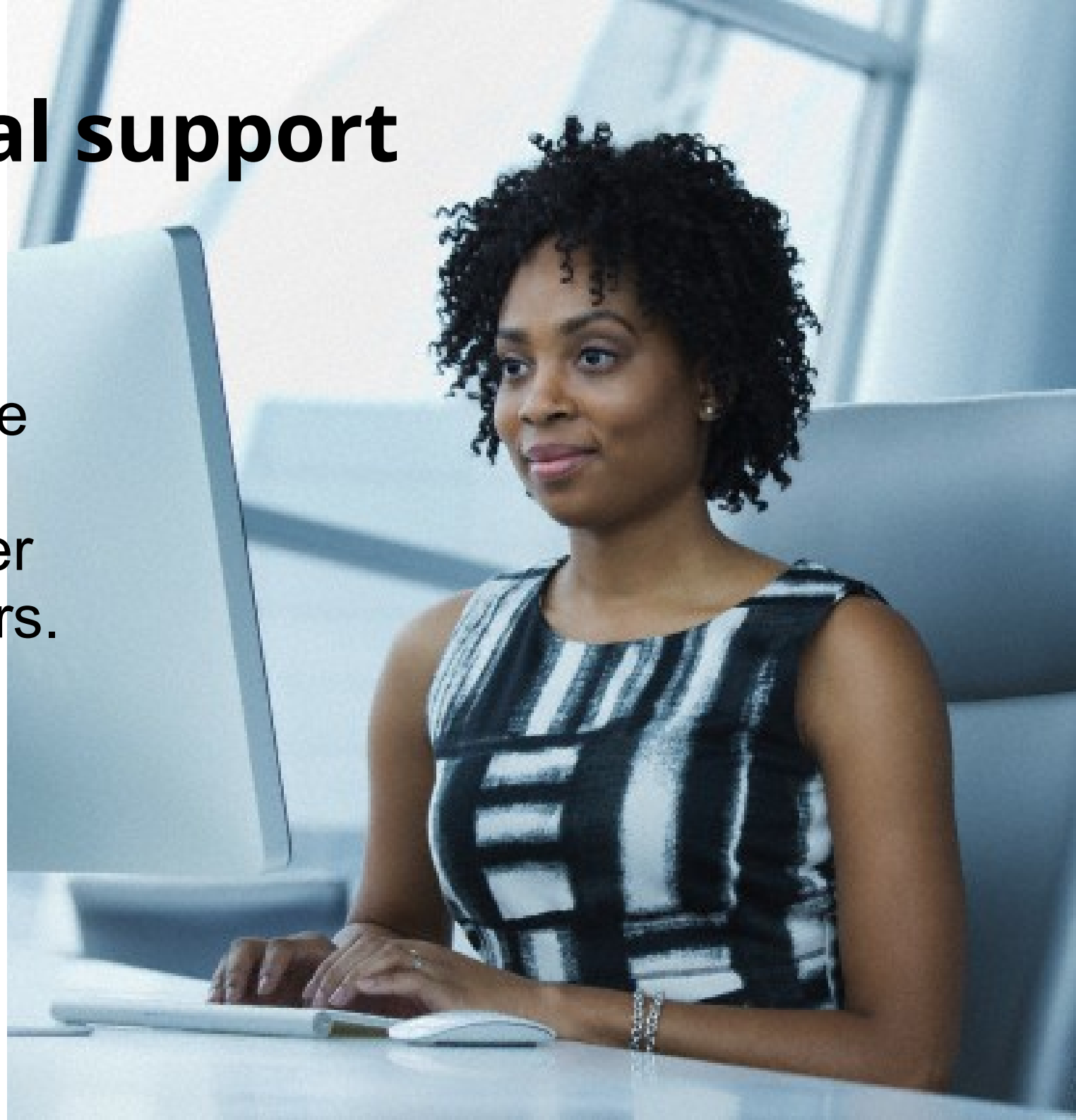


Operating System Migration



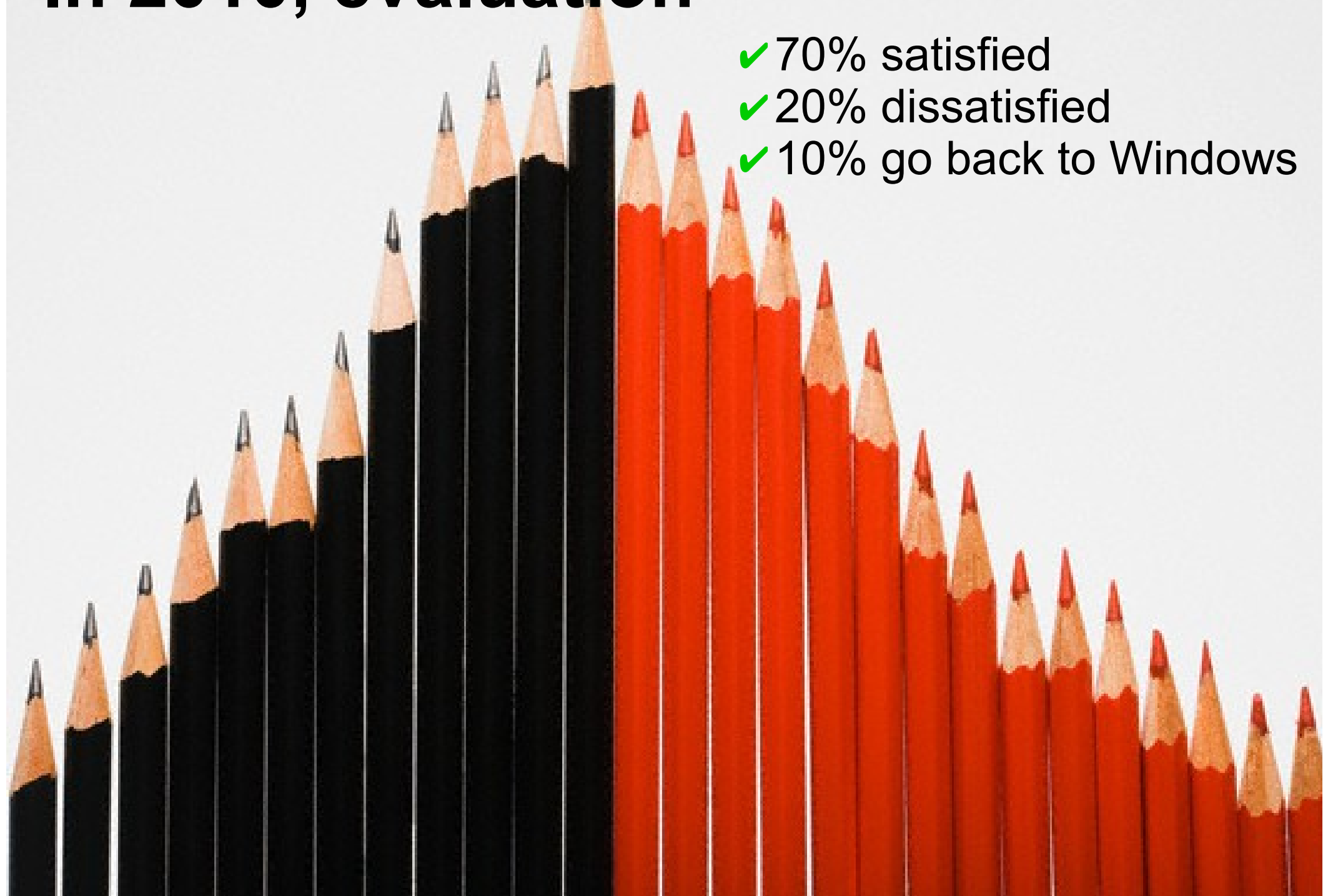
Technical support

We use remote support tools, providing faster service to users.



In 2010, evaluation

- ✓ 70% satisfied
- ✓ 20% dissatisfied
- ✓ 10% go back to Windows

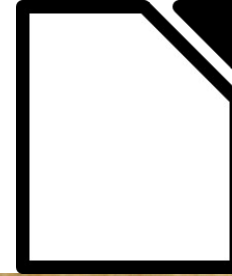


Some conclusions

What was the reason for 30% of employees are dissatisfied?



Training for everyone





**Finally a
successful experience**

INSTITUTIONAL DEVELOPMENT PLAN (PDI)

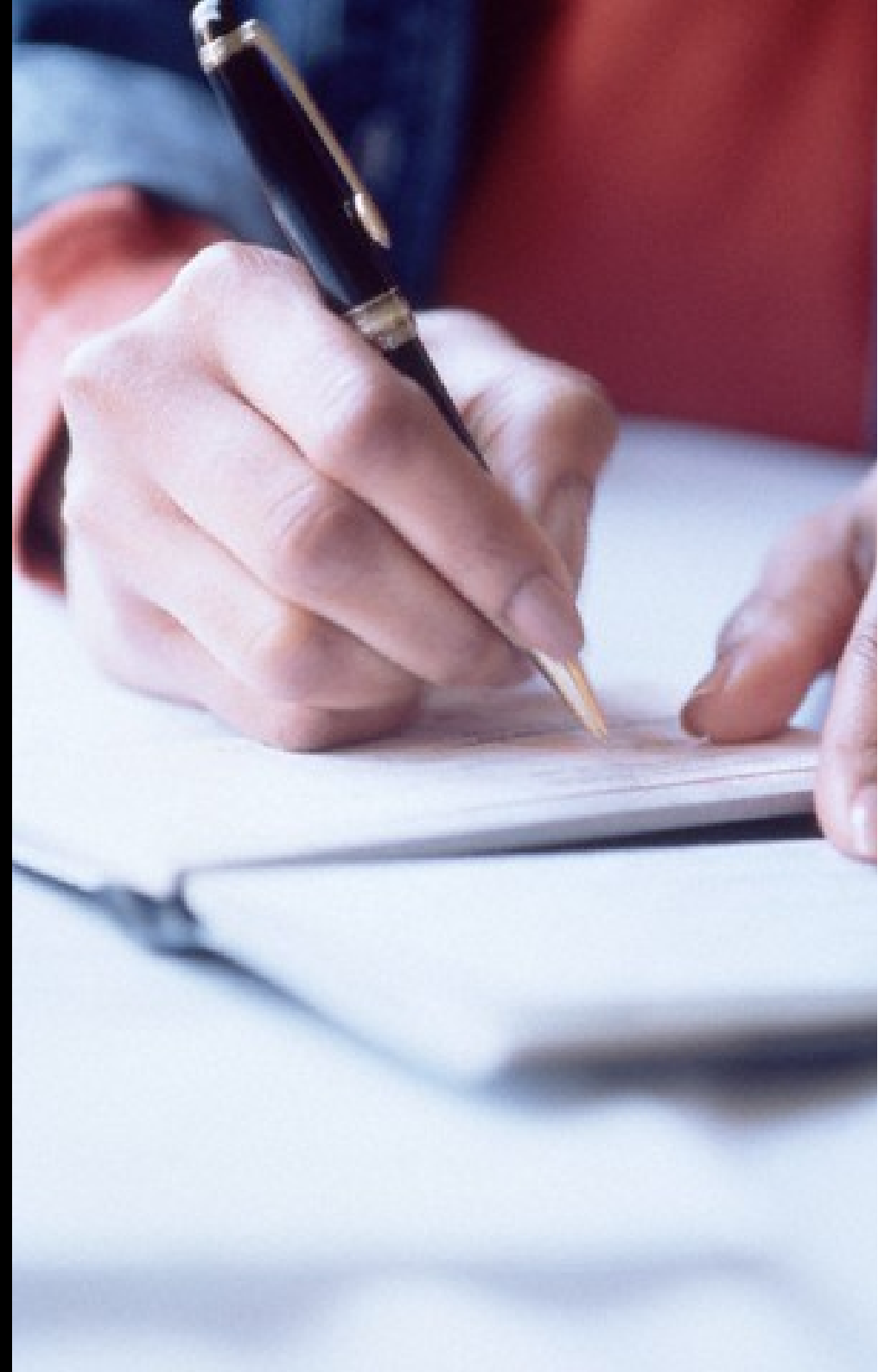


2010

Institutional Development Plan

Migration project to Free and Open Source Software

**"Prioritize the use of Free
and Open Source
Software"**



Main Strategies

- Official Sponsorship of Administration
- Dissemination about migration
- Training in FOSS Tools
- Define an ID
- LibreOffice installation in all PC's of the University, around 45,000, to turn ODF exchange easiest
- Use of PDF in the exchange when isn't required editing
- Definition of a strategic migration plan for ODF in the Rectory

Unesp é primeira universidade do país a aderir ao Protocolo Brasília

Com essa iniciativa, a instituição incentiva o uso de softwares livres

A Unesp é a primeira universidade do país a aderir ao Protocolo Brasília, documento elaborado pelo governo federal que formaliza o comprometimento de instituições e empresas para adotar o ODF (sigla em inglês para Open Document Format) como formato padrão para o armazenamento e a troca de documentos. A assinatura ocorreu durante o 12º Fórum Internacional Software Livre em Porto Alegre,



Representando Durigan, Woiski assina o documento

aberto e público e, portanto, pode ser acessado por diversos programas de computador.

Fórum - A adesão ao Protocolo Brasília, apro-

Técnico Consultivo de Software Livre. "A assinatura de um protocolo federal que facilita o acesso de toda a sociedade aos documentos satisfaz a missão de uma universidade pública de disseminar conhecimento e qualificar

está atenta ao futuro. Após a adesão ao protocolo é fundamental para a preservação dos documentos da Universidade. "A utilização do ODF garante que os arquivos continuarão acessíveis por muitos anos."

Ilha Solteira - O primeiro campus a adotar o uso de softwares livres foi Ilha Solteira, em 2007, quando a FE passou a utilizar o BrOffice (atualmente chamado LibreOffice) - programa de computador destinado às tarefas de escritório com aplicativos que incluem editor de texto e planilha eletrônica, entre outros. Na mesma época, também foi adotado o Linux, em cooperação

destaca outra vantagem do uso de programas livres. "Desde que Ilha Solteira instalou o LibreOffice e o Linux, diminuíram as demandas para o suporte técnico, já que os sistemas têm baixa incidência de vírus."

Agora, a fim de divulgar a implantação de softwares livres na Universidade, uma equipe do fórum está promovendo workshops e palestras em outros campus da Unesp. "A economia feita com os programas gratuitos poderá ser revertida para outras áreas, como a de pesquisa", destaca Woiski. Botucatu e Ourinhos já receberam os workshops e, de acordo com Barbosa, os resultados foram positivos. "Quando os interessados e do-

Free Software Forum

Team

Definition of group to conduct dissemination, migration and training, composed by 1 coordinator and 7 members.

- Emanuel Rocha Woiski – Coordinator
- Douglas Vigliuzzi
- Valdir Barbosa

Implementation Team

Composed by volunteers to training and migration

Policies Ordinance nº 383/2012

unesp

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"

REITORIA
Assessoria de Informática
informatica@unesp.br

Portaria UNESP - 383, de 25-06-2012

Dispõe sobre a recomendação de adoção de formatos abertos de documentos (ODF) para criação, armazenamento e disponibilização digital de documentos, com a utilização preferencial de softwares livres

O Vice-Reitor no exercício da Reitoria da Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP, considerando a política do Governo Federal de inclusão digital, que incentiva a adoção de programas e serviços baseados em softwares livres e que promovam a otimização de recursos e investimentos em tecnologia da informação e comunicação, expede a seguinte Portaria:

Artigo 1º - As Unidades Universitárias, os Câmpus Experimentais, as Unidades Auxiliares e as Complementares, bem como as Fundações e demais entidades, sob o controle administrativo, preferencialmente, formatos abertos de documentos (ODF) para armazenamento e disponibilização digital de documentos.

Ordinance - Public Tender

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA "JÚLIO DE MESQUITA FILHO" MOBILIDADE FUNCIONAL

PORTARIA PRAD nº 111/2013 – RETIFICAÇÃO DA PORTARIA DE ABERTURA DE INSCRIÇÕES (PORTARIA PRAD Nº 99 DE 02 DE SETEMBRO DE 2013).

O Pró-Reitor de Administração no uso de sua competência legal RETIFICA o ANEXO II –
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO da Portaria de Abertura de Inscrições da Mobilidade
Funcional, conforme segue:

Onde se lê:

Noções de Informática

MS-Windows 7: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos **MS-Office 2010**, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, documentos, edição e formatação de textos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de marcadores simbólicos e numéricos, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto. **MS-Excel 2010:** estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, das apresentações, conceitos de slides, gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, botões de ação, animação e transição entre slides. **MS-PowerPoint 2010:** estrutura básica eletrônico, preparo e envio de mensagens, inserção de objetos, cabeçalhos e rodapés, Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas. **Correio Eletrônico:** uso de correio eletrônico, conceitos de arquivos. **Internet:** Navegação

Informática

Informacional: Windows / Linux: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, interação com o conjunto de aplicativos. **LibreOffice / Apache** básica dos documentos, edição e formatação de textos, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, colunas, legendas, índices, inserção de linhas, colunas, pastas e gráficos, macros, impressão, inserção de páginas, obtenção de **LibreOffice / Apache OpenOffice – Calc:** **LibreOffice – Impress:** cabeçalhos, numeração de páginas, inserção de

Community awareness

Began a work of disseminating, visiting each unit from UNESP to sensitize employees on the use of Free Software and Open Document standards (ODF).





Portaria UNESP 383/2012



2012 / 2013

LibreOffice classes for employees, professors and students.



Rosana - SP



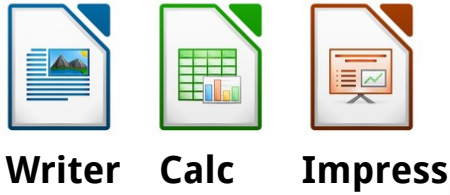
Reitoria - São Paulo



São José do Rio Preto

What have we done?

Policy for implementing free software



Documents templates
Templates of Visual Identity Standards of UNESP in ODF.

2014
2 instructors
15 cities
18 university units,
approximately 1600 employees
3919 LibreOffice installations.

Definition of a strategic migration plan for ODF in the Rectory.

Cost estimates for training

LibreOffice Training

- 10626 Employees

R\$ 566.684,58*

~ \$ 250,000.00

- **Level I**

- Writer Basic/Intermediate 8h

- Calc Basic/Intermediate 8h

- Impress 4h

- **Level II**

- Writer Advanced 8h

- Calc Advanced 8h

*Day and transport expenses of the Instructor

Training on Microsoft Office Estimated Costs

12.485.231,22

~ \$ 6,000,000.00

LICENSING

Microsoft Licensing Price Registration

25,000

MS Office Professional Plus 2010

Upgrade Office Professional 2013

MS Windows Professional 7

R\$7.985.250,00

\$ 3,412,500.00

In three years, new updates and new costs

How much we save

R\$ 4.032.936,84

\$ 1,792,416.37

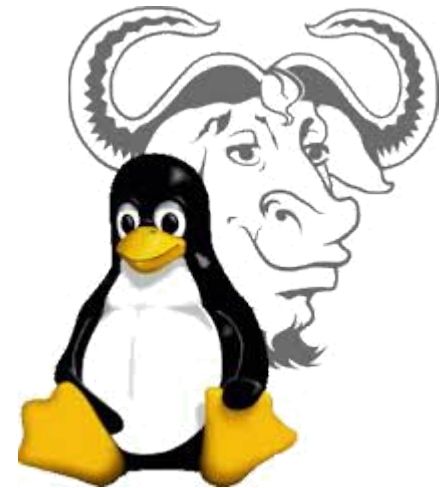


Next Steps

- LibreOffice training to Rectory employees
- ODF migration on Rectory
- Extensive use of ODF
- Use of Mozilla Firefox and Thunderbird
- Gnu/Linux training
- OS migration until 2018

Free Software
UNESP Infrastructure

Operating Systems



FreeBSD®

85%

Services



94 %



PostgreSQL



Services



POSTFIX
MAIL TRANSPORT AGENT



and work continues...

BERN-CH 2014 CONFERENCE



Instituto de Artes UNESP
Barra Funda - SP

26 e 27 de setembro de 2014

<http://encontro.libreoffice.org>



BERN-CH 2014 CONFERENCE



Thank you!



Instituto de Artes UNESP
Barra Funda - SP

26 e 27 de setembro de 2014

Valdir Barbosa
valdir@adm.feis.unesp.br
valdirbarbosa@libreoffice.org

Douglas Vigliuzzi
douglas@reitoria.unesp.br
douglasvigliuzzi@libreoffice.org

